

Conditions générales RdS Events

RdS Events (« RDS », « nous », « on ») accepte les réservations sous réserve des conditions suivantes. Sauf mention expresse, ces conditions s'appliquent uniquement aux arrangements de voyage réservés par le client à RDS et que RDS s'engage à effectuer, fournir ou exécuter (le cas échéant) dans le cadre de son contrat avec le client. Toutes les références dans ces conditions à «voyage», «réservation», «contrat» ou «arrangements» signifient de tels arrangements de voyage, sauf indication contraire. Veuillez noter que les informations figurant sur notre site Web font également partie de votre contrat avec RDS. Les références dans ces conditions à de telles sections incluent les sections comparables ou les informations sur notre site Web.

VOTRE CONTRAT

Le contrat est conclu entre RDS et le client («le client» et «vous» dans ces conditions), soit toute personne voyageant ou ayant l'intention de voyager pendant un voyage organisé par RDS, y compris toute personne ajoutée ou remplacée après réservation. Nous convenons tous les deux que la loi belge (et aucune autre) s'appliquera à votre contrat et à tout litige, réclamation ou autre question de quelque nature que ce soit entre nous (sauf tel qu'énoncé ci-dessous). Nous convenons tous les deux que tout litige, réclamation ou autre question de quelque nature que ce soit (et impliquant ou non une blessure personnelle) qui se pose entre nous doit être traité par les tribunaux de Belgique. Aucun employé de RDS autre qu'un administrateur n'a le pouvoir de modifier ou d'omettre l'un de ces termes. Aucune promesse de réduction ou de remboursement ne nous engage à moins d'une confirmation écrite de notre part.

POUR SÉCURISER VOTRE RÉSERVATION

(Veuillez-vous référer à l'article 17 "Réservations tardives")

Pour garantir une réservation, RDS doit recevoir le paiement du dépôt minimum de 20% du prix total du voyage par réservation (ou paiement intégral si réservation dans les 30 jours du début du voyage ou à un stade plus précoce pour certains voyages). Un dépôt plus élevé sera exigible si un ou plusieurs fournisseurs exigent un paiement supplémentaire au moment de la réservation / avant la date d'échéance du solde. Le dépôt applicable sera confirmé au moment de la réservation. Tous les clients (y compris toute personne ajoutée ou remplacée à une date ultérieure), qu'ils effectuent une réservation en personne, par téléphone, via notre site Web, par courriel ou par télécopieur ou par tout autre moyen, seront considérés comme ayant acceptés les quatre conditions:

- a) ils ont lu et accepté nos conditions de réservation et les pages d'informations générales sur le site
- b) ils apprécient et acceptent les risques inhérents au voyage d'aventure.
- c) ils ne souffrent d'aucune condition médicale ou d'un handicap préexistant qui pourrait les empêcher de participer activement au voyage - si une personne souffre d'une condition médicale ou d'un handicap qui affectera ou pourrait affecter son organisation, veuillez nous contacter avant de prendre votre réservation comme indiqué dans la clause 9 ci-dessous afin que nous puissions vous conseiller.
- d) la personne effectuant la réservation garantit qu'elle a au moins 18 ans et a plein pouvoir de conclure un contrat sur la base de ces conditions au nom de toutes

les personnes nommées sur la réservation et confirme que toutes ces personnes sont pleinement conscientes et acceptent ces conditions.

Une réservation est acceptée et devient définitive seulement à partir de la date à laquelle RDS envoie une facture de confirmation au client qui effectue la réservation ou à son agent de voyages autorisé. C'est à ce moment qu'un contrat entre RDS et le client vient à l'existence.

Toutes les informations vous seront envoyées par e-mail. Vous devez donc vérifier régulièrement vos e-mails. Nous pouvons également vous contacter par téléphone si nous ne pouvons, pour quelque raison que ce soit, vous contacter par e-mail. Tous les e-mails doivent être envoyés à une adresse e-mail mentionnée sur le site Web du projet.

PAIEMENT POUR VOTRE VOYAGE

Le solde de toutes les sommes dues, y compris les suppléments applicables à ce moment-là, doit être reçu par RDS ou son agent de voyages autorisé au plus tard 30 jours avant le début de votre voyage. Pour certains voyages, le paiement intégral doit être reçu plus tôt avant le début de votre voyage. Vous serez avisé au moment de la réservation lorsque c'est le cas.

En cas de non-paiement du solde à la date d'échéance, RDS se réserve le droit de traiter votre réservation comme annulée et des frais d'annulation s'appliqueront. Vous pouvez payer la caution et le montant total par carte de crédit seulement. Nous acceptons les cartes Visa, Mastercard et Paypal. Des frais de carte de crédit peuvent être applicables. Cela sera mentionné au cours du processus de réservation.

SI VOUS AVEZ UNE PLAINTE

Si le client se plaint de l'organisation de son voyage, le client doit en informer à la fois le fournisseur concerné et le représentant de RDS. Ce n'est que si RDS et le fournisseur concerné sont au courant des problèmes qu'il sera possible de redresser les choses. Le défaut de déposer une plainte sur place peut entraîner la capacité du client de réclamer une indemnisation, s'il y a lieu, de la part de RDS qui est effacée ou du moins réduite. Si la plainte du client ne peut être résolue lors du voyage, il doit en informer RDS par écrit dans les 28 jours suivant son retour du voyage.

PASSEPORTS, VISAS, PERMIS DE CONDUIRE

Les clients sont responsables de l'obtention et de la possession d'un passeport valide et acceptable ainsi que de tout visa ou permis de conduire requis pour l'ensemble de leur voyage et de leur séjour. Les informations sur ces sujets ou sur des éléments connexes (climat, vêtements, bagages, équipement personnel, etc.) sont données de bonne foi, mais sans responsabilité de la part de RDS. Nous regrettons que nous ne puissions accepter aucune responsabilité si vous êtes refusé l'entrée sur un transport ou dans un pays en raison de votre manquement à transporter toute la documentation requise. Si le défaut de voyager ou d'autres documents entraîne l'imposition d'amendes, de surtaxes ou d'autres pénalités financières, vous devrez nous rembourser en conséquence.

ASSURANCE VOYAGE ET ANNULATION

L'assurance voyage est obligatoire pour tous les clients lors d'un voyage organisé par RDS. Les clients ainsi que leurs biens personnels, y compris les bagages et

l'équipement loué, sont toujours à leurs risques et périls. Les clients sont entièrement responsables de l'organisation de leur propre assurance. Les clients qui ne souscrivent pas à l'assurance voyage / annulation spéciale de RDS sont tenus de s'assurer une assurance personnelle de voyage avec protection pendant toute la durée du voyage pour au moins les frais médicaux, blessures, décès, rapatriement, vol, annulation et réduction. , avec une couverture adéquate et appropriée. Les clients qui prennent leurs propres dispositions devraient s'assurer qu'il n'y a pas de clauses d'exclusion limitant ou excluant la protection pour le type d'activités incluses dans leur voyage. Les clients doivent s'assurer que toutes les assurances de voyage achetées répondent à leurs exigences particulières et devraient prévoir une assurance supplémentaire au besoin.

FORCE MAJEURE

Sauf indication contraire expresse dans les présentes conditions, nous regrettons de ne pouvoir accepter aucune responsabilité ou indemnisation lorsque l'exécution ou l'exécution prompte de nos obligations en vertu de notre contrat avec vous est préjudiciable ou affectée ou subit autrement toute blessure, dommage, perte ou dépense de toute nature à la suite d'un "cas de force majeure". Dans ces conditions, le terme «force majeure» désigne tout événement que nous ou le fournisseur du (des) service (s) concerné (s) ne pouvons, même avec tout le soin nécessaire, prévoir ou éviter. De tels événements peuvent inclure une guerre réelle ou menacée, une émeute, une guerre civile, une activité terroriste, un conflit industriel, une catastrophe naturelle ou nucléaire, des conditions météorologiques défavorables, une maladie, un incendie et tous les événements similaires échappant à notre contrôle.

NOTRE RESPONSABILITÉ POUR VOTRE VOYAGE

Les réservations sont acceptées à condition que les clients prennent connaissance et acceptent les risques possibles inhérents au voyage d'aventure et qu'ils entreprennent les voyages, les randonnées ou les expéditions figurant dans notre programme de leur propre gré.

(1) Nous nous engageons à nous assurer que les arrangements de voyage que nous avons convenu de faire, exécuter ou fournir, selon le cas, dans le cadre de notre contrat avec vous soient faits, exécutés ou fournis avec une compétence et un soin raisonnables. Cela signifie que, sous réserve de ces conditions et des autres informations qui font partie de votre contrat avec nous, nous en assumerons la responsabilité si, par exemple, vous subissez un décès ou une blessure corporelle ou si vos arrangements contractuels ne sont pas fournis comme promis ou s'avèrent insuffisants. par suite de l'incapacité de nous-mêmes, de nos employés, de nos agents ou de nos fournisseurs à faire preuve de compétence et de soin raisonnables dans la réalisation, l'exécution ou la prestation, selon le cas, de vos arrangements contractuels de voyage. S'il vous plaît notez, il est de votre responsabilité de montrer que les compétences et les soins raisonnables n'ont pas été utilisés si vous souhaitez faire une réclamation contre nous. De plus, nous ne serons responsables que de ce que nos employés, agents et fournisseurs font ou ne font pas s'ils agissaient dans le cadre de leur emploi (pour les employés) ou effectuent le travail que nous leur avons demandé de faire (par exemple agents et fournisseurs).

(2) Nous ne serons pas responsables de toute blessure, maladie, décès, perte (y compris la perte de biens loués), dommage, dépense, coût ou autre somme ou revendication de quelque nature que ce soit qui résulte de l'un des actes suivants: l'acte (s) et / ou l'omission (s) du client (s) affecté (e) ou de tout membre (s) de leur parti ou les actes et / ou omissions (s) d'un tiers non liés à la fourniture de votre voyage et qui étaient imprévisibles ou inévitables ou «Force majeure» telle que définie à l'article 13 ci-dessus

(3) S'il vous plaît notez, nous ne pouvons pas accepter la responsabilité de tous les services qui ne font pas partie de notre contrat. Cela comprend, par exemple, tous les services ou installations supplémentaires que tout fournisseur accepte de vous fournir lorsque les services ou les installations ne sont pas annoncés par nous et que nous n'avons pas convenu de les organiser dans le cadre de notre contrat. Toutes les excursions ou activités optionnelles réservées pendant vos vacances ne font pas partie de notre contrat car elles sont toutes organisées pour vous directement par les fournisseurs concernés. En outre, quel que soit le libellé utilisé par nous sur notre site Web, dans tout matériel publicitaire ou ailleurs, nous nous engageons à utiliser les compétences et les soins raisonnables décrits ci-dessus et nous n'avons aucune responsabilité plus grande ou différente envers vous.

(4) S'il vous plaît notez, nous ne pouvons accepter aucune responsabilité pour tout dommage, perte, dépense ou autre somme (s) de toute description (1) qui sur la base des informations que vous nous avez données concernant votre réservation avant que nous l'acceptions, nous n'aurions pas pu prévoir que vous souffriez ou encourriez si nous violions notre contrat avec vous ou (2) qui ne résultait pas d'une rupture de contrat ou autre faute de notre part ou de nos employés ou, lorsque nous en sommes responsables, de nos fournisseurs. En outre, nous ne pouvons accepter aucune responsabilité pour les dépenses ou les pertes subies par ou liées à une entreprise, y compris la perte de revenus d'un travailleur indépendant.